



## GUIA PARA EL ACCESO A LA APP DEL ELBIO

- FAMILIAS CON USUARIO YA CREADO

Para aquellas familias que ya han ingresado en años anteriores a la App y cuentan con un usuario, solo deben acceder con sus datos habituales: cédula y contraseña. En caso de no recordar su contraseña pueden solicitar la recuperación a través de la aplicación o, en caso de no lograrlo por dicha vía, escribir un correo a [comunicaciones@elbiofernandez.edu.uy](mailto:comunicaciones@elbiofernandez.edu.uy) indicando su nombre completo, número de cédula y clase/s en la que tienen hijos inscriptos.

- NUEVOS USUARIOS

Para aquellas familias que usarán la App por primera vez, deben seguir los [pasos de descarga que se indican aquí](#) y a continuación ingresar su número de cédula sin espacios ni guiones tanto para el campo de "usuario" como "contraseña". **Una vez iniciada la sesión en la App les solicitamos que cambien su contraseña por una más personal y segura.**